

ZASADY MEDIACJI

Poufność – wszelkie informacje pozyskane w trakcie przeprowadzania rozmów mediacyjnych ze stronami są poufne i nie mogą być przekazywane żadnej instytucji, ani osobie prywatnej. Zasada poufności ma na celu zagwarantowanie poczucia bezpieczeństwa uczestnikom mediacji.

Bezstronność – Mediator nie powinien faworyzować żadnego z uczestników mediacji. Jego zadaniem jest pomagać w równym stopniu każdej ze stron w poszukiwaniu akceptowalnego dla nich rozwiązania. Nie może być stronniczy, ani okazywać uczestnikom swoich uprzedzeń. Spoczywa na nim obowiązek rezygnacji z mediacji, jeśli występują okoliczności budzące wątpliwości co od jego bezstronności w sprawie.

Neutralność – mediator pozostaje neutralny wobec przedmiotu sporu. Nie narzuca stronom własnych rozwiązań nawet, jeśli według niego byłyby one najkorzystniejsze dla stron lub dla rozwiązania konfliktu. Decyzja co do wyboru sposobu rozwiązania sporu oraz co do zawarcia ugody o określonej treści należy do stron.

Akceptowalność – Osoba mediatora powinna być zaakceptowana przez strony podobnie jak zasady mediacji. Uczestnicy mediacji mają prawo zmiany mediatora, jeżeli uznają, że mediacja nie jest prowadzona zgodnie z zasadami lub jeśli mają przekonanie, że z danym mediatorem będzie im się trudno współpracować.

Dobrowolność – udział w postępowaniu mediacyjnym jest dobrowolny. Masz prawo zdecydować czy chcesz uczestniczyć w mediacji czy nie. Ani mediator, ani sąd, ani osoby postronne nie mogą wywierać na tobie presji ani nakłaniać cię do udziału w mediacji, jeśli tego nie chcesz. W trakcie trwania mediacji w każdym momencie masz prawo do rezygnacji z mediacji bez względu na to na jakim etapie rozmów jesteście a także odmówić podpisania ugody. Mediator ma obowiązek poinformować strony o możliwości wycofania się na każdym etapie postępowania mediacyjnego.